



Kommunikationstraining

Mitarbeiter*innen in Familien- und Erbrechtskanzleien sind in besonderem Maße gefordert, mit Menschen umzugehen, die sich in emotionalen Hochbelastungssituationen befinden. Unsicherheit, Angst, Trauer, Wut und andere Gefühle belasten die Beteiligten.

Für die erfolgreiche Mandatsbearbeitung ist eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Kanzlei und Mandant*innen unerlässlich. Der Schlüssel dafür ist eine klare, gleichzeitig einfühlsame und wertschätzende Kommunikation.

In diesem Seminar werden verschiedene Ansätze und Methoden vorgestellt, die nicht nur in schwierigen Gesprächen - extern ebenso wie intern - hilfreich sind.

Ein kurzer Auszug aus dem Inhalt:

1. Grundlagen der Wahrnehmung und Kommunikation
 - a. Eigene Grundannahmen, Werte und „Rote Knöpfe“
 - b. Umgang mit Wahrnehmung, Wortwahl und Gesprächsdynamik
2. Gesprächsvorbereitung
 - a. Wer bin ich und welche Rolle schreiben andere mir zu?
 - b. Wie schaffe ich den Rahmen für gute Gespräche?
3. Gesprächsablauf
 - a. Schrittweise ans Ziel gelangen
 - b. Vereinbarungen, Umsetzung und Kontrolle
4. Werkzeugkasten – von „Erste Hilfe“ bis „Wertschätzende Kommunikation“

Juliana Helmstreit Rechtsanwältin & Trainerin, München

Ihre Zugangsdaten und die Arbeitsunterlagen erhalten Sie
1 bis 2 Tage vor Beginn des Seminars per E-Mail.

Anmeldung per Fax an 0228 - 391 797 29

Seminar

21084-21 am 9. Juni

- Mitglied
 kein Mitglied
 Ich möchte Mitglied werden
[Mitgliedsbeitrag € 90/Jahr]

BITTE ANKREUZEN

Hiermit willige ich in die Nutzung meiner hier angegebenen Daten durch die **conventionPARTNERS gmbh** ein, um per E-Mail, Fax und Post **exklusive Informationen** über **juristische Fortbildungsveranstaltungen** zu erhalten. (Sie können die Einwilligung jederzeit per E-Mail an daten@cp-bonn.de widerrufen.)

Vorname/Name

Beruf/Kanzlei

Telefon/Fax

E-Mail

Straße

PLZ/Ort

Datum/Unterschrift

Seminar-Nr. 21084-21

Seminartermin

Mittwoch, 9. Juni

9.30 - 16.30 Uhr

5 Stunden Vortragszeit

Seminargebühr

€ 175

Unsere Seminargebühren sind gemäß § 4 Nr. 22a UStG von der Umsatzsteuer befreit

Ermäßigung

Bei Buchung von allen
4 Modulen € 555.

Dieses Seminar in von weiteren
Sonderkonditionen ausgeschlossen

Fortbildungszertifikat

Anmeldungen per

Fax: 0228 - 391 797 29

E-Mail: info@cp-bonn.de

Internet: www.cp-bonn.de

Kontakt

conventionPARTNERS gmbh

Veranstaltungsagentur für

juristische Fortbildungen

drachenburgstraße 80

53179 bonn

tel 0228 - 39 17 97 0

fax 0228 - 39 17 97 29

info@cp-bonn.de

cp